

Servicetechniker in der Region Karlsruhe

Jobbeschreibung

Als Servicetechniker/in Außendienst bist Du der Botschafter unseres Unternehmens und baust eine langfristige Kundenbeziehungen mit den Kunden auf. Wir arbeiten mit modernsten Technologien, um tägliche Aufgaben wie Wartung und Installation für unsere Kunden durchzuführen. Das bedeutet immer neue und modernste Technologie für Dich an am Arbeitsplatz. Außerdem bist du viel unterwegs und lernst direkt vor Ort die Betriebe unserer Kunden kennen.

Deine Aufgaben

Für eine Karriere in der schnell wachsenden technischen Serviceindustrie als Servicetechniker/in im Außendienst, sind deine Aufgaben:

Arbeitsvorbereitung

- Deinen Tagesablauf zusammen mit dem Dispatcher planen
- Wenn erforderlich, Kontakt aufnehmen mit deinen Kollegen oder dem Gruppenleiter
- Im Falle einer Fehlfunktion den Kunden kontaktieren und erste Schritte für eine Fehlerdiagnose einleiten
- Überprüfen der Ersatzteile und Werkzeuge, ob alle erforderlichen Materialien im Auto vorhanden sind, und bei Bedarf neue bestellen
- Terminvereinbarung mit den Kunden für Reparatur- oder Wartungsbesuche

Wartung/Reparatur/Störung

- Die Einweisung an den Kunden geben und das Problem erklären
- Durchführen von regelmäßiger Wartung, anstehender Reparatur oder Fehlersuche bei dem Reinigungsgerät
- Ausfüllen von Wartungs- und Reparaturberichten
- Im Falle komplexer Probleme/Störungen den Sachverhalt an den Gruppenmonteur melden
- Den Kunden über das gelöste Problem/ den nächsten Schritt informieren und die nächsten Schritte einleiten

Beratung

- Den Kunden über den optimalen Gebrauch und Pflege der Produkte informieren
- Den Kunden beraten über mögliche Produktalternativen und Servicekonzepte
- Den Kunden Rat und Hilfestellung geben zu möglichen Dienstleistungen, die seine Probleme lösen können

Weitere Verantwortlichkeiten

- Regelmäßige Kommunikation mit dem Büro und den Kollegen um Erfahrungen auszutauschen
- Teilnehmen an individuell angepassten Trainings- und Workshopeinheiten
- Instandhalten des eigenen Dienstwagens inklusive Inventar, Werkzeuge und Ersatzteile
- Aufbereiten und Ordnen der notwendigen Unterlagen

Dein Profil

- Du tüftelst gerne und hast Kenntnisse in Elektrik/Mechanik/Mechatronik
- Du bist kommunikativ und arbeitest gerne im Team
- Du hast Spaß an technischen Herausforderungen
- Du lernst gerne neue Menschen und Betriebe kennen
- Du planst gerne deinen Tag selbst
- Du bist flexibel

Deine Ausbildung

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung
- Erfahrungen in den Bereichen Elektrik/Elektronik oder Mechanik
- Autoführerschein
- EDV-Kenntnisse (MS Office)

Was Du erwarten kannst

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit ausgezeichneten Vorteilen:
 - ansprechende Vergütung
 - vermögenswirksame Leistungen
 - arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Du erhältst dein eigenes Dienstfahrzeug mit kompletter Werkzeugausstattung
- Eine positive Arbeitsatmosphäre, in der Du Unterstützung erhältst

Unternehmensprofil:

Einer der Marktführer in Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von Lösungen für eine saubere, sichere und gesunde Welt, sucht neues Service Talent in der Region Karlsruhe. Es ist die Vision des Unternehmens, führende innovative und umweltfreundliche Reinigungslösungen anzubieten. Das Produktangebot bietet hochwertig qualitative Reinigungslösungen für den Drinnen- und Draußen Einsatz. Für die Kunden werden neben den Reinigungslösungen auch verschiedene Service- und Finanzierungsmöglichkeiten angeboten. Das Unternehmen hat weltweit etwa 3.400 Mitarbeiter und erzielte im Jahr 2015 einen Jahresumsatz von mehr als 810 Millionen Dollar.