

Mitarbeiter/Mitarbeiterin im Kundensupport – Teilzeit möglich

Freiburg



Business Intelligence und Corporate Performance Management – das ist die Grundlage unseres spannenden Alltags. Mit unserer Jedox-Software gehören Excel-Chaos, hohe Kosten und langwierige Budgetierungsprozesse der Vergangenheit an.

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und plane Deine Zukunft mit Jedox!

Deine Aufgaben:

- Unterstützung unserer nationalen und internationalen Firmenkunden bei der Lösung von Fragestellungen zur Verwendung unserer Software
- Erstellen und Testen kundenspezifischer Konfigurationen
- Koordination der Support-Tickets
- Aktive Zusammenarbeit mit Vertrieb und Entwicklung

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene IT Ausbildung und/oder entsprechende Berufserfahrung
- Idealerweise Erfahrung im OLAP Bereich
- Kenntnisse der Betriebssysteme Windows und Linux
- Sicherer Umgang mit Excel, Webtechnologien (Apache/PHP) und Datenbanken
- Lösungs- und kundenorientiertes Arbeiten, Flexibilität und Belastbarkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch, Französischkenntnisse von Vorteil

Deine Perspektive bei Jedox:

Lerne unsere einzigartige Unternehmenskultur kennen, die sich durch Dynamik und Teamgeist auszeichnet! Wir bieten Dir eine anspruchsvolle und flexible Tätigkeit in einem aktiven Arbeitsumfeld – Für Deine persönliche Weiterentwicklung.

Gestalte unser schnelles Wachstum aktiv mit: Spannende Herausforderungen und Karrieremöglichkeiten in einem international ausgerichteten Unternehmen warten auf Dich.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an jobs@jedox.com.