



Mitarbeiter IT Servicedesk [m/w]

PI wächst kontinuierlich. Eine weltweit einzigartige Vielfalt an Antriebs- und Positioniertechnologien ermöglicht uns einen breiten Zugang zu allen Märkten, in denen Bewegung ist. Zur Verstärkung unseres IT-Teams am Standort Karlsruhe suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter IT Servicedesk [m/w]. Erfahrungen in diesem Bereich sind von Vorteil, gerne bauen wir diese aber auch gemeinsam mit Ihnen auf.

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanforderungen, Störungen und Problemen im 1st-Level-Support
- Klassifizierung der Probleme nach vorgegebenen Kategorien
- Ticketerfassung, -bearbeitung und -überwachung
- Installation und Konfiguration von Clients und Peripherie
- Auslieferung von IT- Komponenten
- Weiterleitung und Koordination von Anfragen an den 2nd und 3rd Level Support

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatik für Systemintegration, IT-Systemelektronik, etc.) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Gelegentliche Reisebereitschaft zu nationalen und internationalen Niederlassungen
- Gute Kenntnisse im Windows und Office Umfeld
- Grundkenntnisse Active Directory
- Freundliches und kundenorientiertes Verhalten
- Sichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Bewerben Sie sich jetzt! Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen sowie Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerberportal. Für Rückfragen steht Ihnen Julia Messing gerne telefonisch unter +49 721 4846-1246 zur Verfügung. Wir garantieren Ihnen eine schnelle Bearbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen und freuen uns darauf, Sie persönlich kennen zu lernen!

PI ist der weltweit führende Anbieter von hochpräzisen Positioniersystemen und piezoelektrischen Antriebs-elementen. Unsere Märkte sind dort, wo Technologie in Industrie und Forschung vorangetrieben wird, z. B. Halbleitertechnologie, Bio-medizin, Messtechnik und Astronomie.

Physik Instrumente (PI) GmbH & Co. KG
 Auf der Römerstraße 1
 76228 Karlsruhe
 Tel. +49 721 4846-0