

We want you!



TECHNIKER (M/W) FÜR DEN BEREICH IP VIDEO

Ihr Service begeistert? Werden Sie Gesicht und Stimme von SeeTec!

Die SeeTec GmbH ist einer der führenden Anbieter von Videomanagement-Software in Europa. Neben netzwerkbasierter Video Security-Lösungen für höchste Sicherheits-Anforderungen entwickeln wir branchenspezifische Lösungen für die Bereiche Logistik, Handel, Finanzen sowie Transport und Verkehr.

In einem attraktiven Wachstumsmarkt sind wir Pionier und Pacemaker – und gestalten Innovation dynamisch mit. Als erfolgreiches mittelständisches Unternehmen mit Niederlassungen in ganz Europa sind wir stolz auf unsere Erfolgsgeschichte „made in Germany“.

Wir wachsen kontinuierlich und bauen unsere Marktposition strategisch aus. Jetzt brauchen wir Verstärkung in unserer Customer-Service-Abteilung: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen hochmotivierten

TECHNIKER (M/W) FÜR DEN BEREICH IP VIDEO

Als Techniker (m/w) für den Bereich IP Video sind Sie in direktem Kontakt mit unseren zertifizierten Partnern. Sie erarbeiten anwendergerechte Lösungen und übernehmen per Telefon, E-Mail, Remote-Sessions sowie Helpdesk-Support die Konfiguration und Anpassung unserer Softwarelösungen.

IHRE AUFGABEN

- Sicherstellen der Kundenzufriedenheit durch eigenständige Lösung technischer Probleme
- Telefon-, E-Mail- und Remotesupport für unsere zertifizierten Partner
- Arbeiten mit einem ticketbasierten Helpdesk-System
- Fehleranalysen und Wiederherstellung der Funktionalität unserer Produkte in enger Zusammenarbeit mit Entwicklung, Qualitätssicherung und Produktmanagement
- Lösen der Supportfälle auf professionellem Niveau in deutscher und englischer Sprache
- Gelegentliche Installationen und Inbetriebnahmen vor Ort beim Kunde

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w) für Systemintegration bzw. Anwendungsentwicklung oder Weiterqualifizierung zum Techniker (m/w) bzw. Studium
- Erfahrung im Bereich Helpdesk oder Kundenbetreuung im technischen Umfeld
- Kenntnisse im Bereich TCP/IP und SQL-Datenbanken
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Freundliches und sicheres Auftreten

UNSER ANGEBOT

Wenn die Basis stimmt, erzielen wir Höchstleistungen – das ist unsere Überzeugung. Deshalb setzen wir auf ein Arbeitsumfeld, in dem Sie sich wohlfühlen. Freuen Sie sich auf ein interessantes Aufgabenprofil, flexible Arbeitszeiten, regelmäßige Mitarbeiterevents, bezuschusste Mittagessen bzw. Getränke-Bereitstellung und vieles mehr.

Ihr persönlicher SeeTec-Alltag bietet jede Menge Spannung, Abwechslung – und Spaß durch Erfolg. Denn aus Ihren Ideen werden blitzschnell Chancen für Sie und Ihr Team!

Als junges, dynamisches Team vertrauen wir auf selbstständiges, fokussiertes Arbeiten ebenso wie auf unkompliziertes, kooperatives Miteinander. Der Schlüssel zu unserem Erfolg sind kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation über Abteilungsgrenzen hinweg. Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung ist für uns wichtig. Deshalb bieten wir Ihnen zum Auftakt ein individuelles Praxiscoaching sowie kontinuierliche Förderung und Weiterbildung.

Wie wäre es? Es erwarten Sie jede Menge spannende Aufgaben!

SIE SIND INTERESSIERT?

Dann schicken Sie uns noch heute Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per [Online-Bewerbung](#) oder E-Mail an [recruiting-team\(at\)seetec.de](mailto:recruiting-team(at)seetec.de) in einem PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die Größenbeschränkung von 5 MB.

SeeTec GmbH

Frau Martina Hainzmaier
Personalreferentin
Werner-von-Siemens-Str. 2-6
76646 Bruchsal, Deutschland
+49 (0) 7251 9290-0
www.seetec.de