

# 1st / 2nd Level IT Support (m/w/d)

NDT Global is a leading pipeline robotics service provider for the oil and gas industry. We provide comprehensive ultrasonic pipeline inspection and integrity management services around the world, with in-house developed advanced pipeline robotics technology. NDT Global is known for high quality and reliability furthermore we are optimizing our innovative research continuously. We have trust in our employees and encourage them to develop their professional skills and creativity.

Be part of our team!

Standort: Stutensee, Deutschland  
Bereich: IT Department  
Karriere Level: Berufserfahren

## Ihr Aufgabengebiet

### Purpose

Sie sind verantwortlich für die Unterstützung unserer Mitarbeiter bei Hardware und Software Problemen oder Neuinstallationen.

### Aufgaben

- 1st & 2nd Level Support im Rahmen der SLAs
- Erster Ansprechpartner für den Bereich Hardware, Anwendungssoftware, Netzwerke oder Internet Störungen für NDT Mitarbeiter in Stutensee
- Unterstützung im Bereich Testing, Evaluation und Installation von Patches, Upgrades und Erweiterungen für unser IT Equipment
- Verantwortlich für Protokolle und Dokumentationen bezüglich Hardware und Software
- Unterstützung im Materialmanagement z.B. Lagerbestand, Gewährleistungen, Bestellungen usw.

## Ihre Qualifikationen

- Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- 3 Jahre Berufserfahrung im IT Support oder Helpdesk Umfeld mit Verantwortung für Hardware und Software Bereichen
- Englisch B2 Level
- Zertifizierungen im Microsoft Bereich sind ein plus

## Interested?

If you are interested in this advanced opportunity in a dynamic and successful international environment, please apply by using our application system <https://ndt-global.onapply.de/>

If you have any further questions please do not hesitate to contact Mr. Tom Sander via [career@ndt-global.com](mailto:career@ndt-global.com)

**We look forward to receiving your application!**

