



Für unseren Fachbereich IT am Standort Baden-Baden suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine*n

IT-Analyst*in (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung 1st & 2nd Level Support
- Ticketbearbeitung innerhalb des Ziel-Service Level Agreements
- Überwachung von NetworkOperationCenter-Systemen zur proaktiven Identifizierung von Infrastruktur- und Serviceproblemen
- Erstellung und Aktualisierung von Service Desk-Knowledgebase-Artikeln
- Remote- und Desk-Side-Support für die Anwender
- Unterstützung bei Business- und IT-Projekten
- Beschaffung von IT-Hardware und -Software
- Meldung von Sicherheitsverletzungen oder vermuteten Sicherheitsverletzungen an den 3rd Level Support

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder Fachinformatiker mit Bachelor-Abschluss
- Erfahrungen in einem Helpdesk (in ITIL-Umgebung), mit Windows-Desktop-Betriebssystemen: 7 und 10 sowie der Konfiguration von Desktop-Betriebssystemen und Office Software
- Kenntnisse im Bereich Benutzer-, Sicherheits- und Lizenzverwaltung von Office 365, Netzwerkkennnisse, TCP / IP, WiFi, Switches und Patches
- Selbständiges Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse

Was wir bieten?

Wir bieten Ihnen ein verantwortungsvolles und gleichzeitig herausforderndes Aufgabengebiet in einem internationalen Unternehmen mit einer attraktiven und leistungsgerechten Vergütung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an career@xandor.com.

XANDOR Automotive ist Spezialanbieter für Kunststoffspritzgussteile und Flüssigkeitsführungssysteme sowohl für den Premium-Leichtfahrzeug- als auch für den Nutzfahrzeugmarkt. Mit mehr als 50 Jahren Erfahrung, entwerfen und entwickeln wir hochwertige Kunststoffkomponenten, -baugruppen und -systeme, darunter Außen- und Innenteile (lackiert und unlackiert) sowie funktionale Schwarzteile. Außerdem liefern wir Komponenten und Schläuche für Klimaanlage, Servolenkungen, aktive Fahrwerke und Ölkühlung.

Die Produktionsstandorte von XANDOR Automotive befinden sich in Deutschland, Großbritannien, der Tschechischen Republik und China - und beschäftigen 2.500 Mitarbeiter.

Ihr Kontakt:

Claudia Althun
Personalabteilung
Tel: +49 7221 7019 886