

Für unsere Abteilung Kundensupport suchen wir einen Technischen Servicemitarbeiter m/w/d/ im Innendienst

Aufgabenschwerpunkte:

- Technische Unterstützung im After Sales für unsere nationalen und internationalen Kunden
- Durchführung von Reparaturen an Geräten
- Wareneingangs- und Garantieprüfungen
- Fehleranalysen, Reklamationsbearbeitung, Vertrieb Servicedienstleistungen
- Service- und Wartungsarbeiten an Geräten
- Eigenständige Bearbeitung von Serviceaufträgen in Navision, Erstellung von Kostenvoranschlägen bis zur Fertigstellung von Reparaturaufträgen
- Fertigung und Prüfung von Sondergeräten bei Bedarf
- Erstellung von Prüfmitteln bei Bedarf

Fachliche und persönliche Voraussetzungen:

- Berufsausbildung im Fachbereich Elektronik oder Messtechnik
- Sehr gute Kenntnisse in Analog- und Digitaltechnik
- Grundkenntnisse Automatisierungstechnik (Feldbusse Profinet, Ethercat)
- Sicherer Umgang mit MS-Office, wünschenswert LabView Kenntnisse
- Erfahrung mit einem ERP System
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit, Selbständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität, Einsatzbereitschaft, analytisches Vorgehen und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Flache Hierarchien, leistungsgerechte Entlohnung, Sonderzahlungen und Unterstützungskasse, JobRad-Leasing, etc.
- Freundliches und kollegiales Arbeitsumfeld in einem mittelständischen, modernen und wachstumsorientierten Unternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch offene Gleitzeit
- Cafeteria mit warmem Mittagessen, kostenlosem Wasserspender und Saftbar
- Für die Pausenzeiten Ruhebereich mit WLAN und einer Auswahl an Tageszeitungen, Zeitschriften und Fachmagazinen
- Anschluss S-Bahn-Haltestelle ca. 10-15 Minuten zu Fuß

Kontakt:

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte über unser Bewerberportal auf unserer „Homepage [www.burster.de/Jobs/Technischer Servicemitarbeiter m/w/d \(Jetzt bewerben\)](http://www.burster.de/Jobs/Technischer_Servicemitarbeiter_m/w/d_(Jetzt_bewerben))“ zu, oder alles in einer PDF-Datei an: bewerbung@burster.de. burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg, Personalabteilung, Frau Andrea Glatt, Talstr. 1-5, 76593 Gernsbach