



## **FESTANSTELLUNG FACHINFORMATIKER SYSTEMINTEGRATION - M/W/D**

Für unsere IT-Abteilung suchen wir ab sofort Verstärkung für unser #teamepicto. Du sorgst für die Überwachung der IT-Infrastruktur und unterstützt deine Kollegen bei der betrieblichen Anwendung.

Wenn du bereits einige Jahre Berufserfahrung hast, idealerweise in der Veranstaltungsbranche, gut organisiert und ein echter Teamplayer bist, qualitätsbewusst und eigenverantwortlich arbeitest, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

### **DEINE AUFGABEN**

- 1st Level Support eingehender Störungsmeldungen und Kundenanfragen per Telefon sowie E-Mail basierend auf einem Ticketsystem
- Installation, Konfiguration von Hard- und Software
- Überwachung der IT-Infrastruktur
- Pflege der Dokumentation
- Installation und Wartung von Windows-Clients
- 1st Level Support Warenwirtschaftssystem EasyJob

### **DAS BRINGST DU MIT**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, Studium mit IT-Orientierung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Grundlagenwissen im Netzwerkbereich (LAN, WLAN, WAN)
- Fundiertes Wissen im Umgang mit Windows Betriebssystemen
- Eigenverantwortliches und organisiertes Arbeiten auf Basis eines Ticketsystems
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Führerschein der Klasse B

### **DAS BIETEN WIR DIR**

- Arbeit in einem flexiblen und innovativen Unternehmen
- Kreative, offene Arbeitsatmosphäre in einem agilen und professionellen Team
- Flache Hierarchien
- Moderner Arbeitsplatz
- Entwicklungspotential und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kostenfreie Getränke
- Kostenfreie Parkmöglichkeit direkt am Arbeitsplatz
- JobBike
- Standort: Büro Edingen-Neckarhausen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@epicto.de](mailto:jobs@epicto.de), Rita Curths-EBer



## **WER WIR SIND**

High-End Live- und Onlineveranstaltungen, Kongresse, Messen und Medientechnikinstallationen – von der kreativ/konzeptionellen und technischen Entwicklung über die Planung bis zur Realisierung, das ist epicto.

Bei allem Know-how, aller Erfahrung im Bereich der technischen Entwicklung und Realisierung von Top-Events steht bei uns nicht die Verliebtheit in die Technik im Vordergrund, sondern das außerordentliche und lebendige Erlebnis für die Teilnehmer und Gäste.

Wer die Leidenschaft für das perfekte Erlebnis mit uns teilt, ist bei epicto an der richtigen Adresse. Wir haben Spaß an Vielfalt und Gemeinschaft – und erleben genau das in unserer täglichen Arbeit.

Von diesem innovativen Antrieb leben die Veranstaltungen, die wir umsetzen. Wir arbeiten nach Plan und lieben es, alle Möglichkeiten unseres vielfältigen Teams, mit allen seinen unterschiedlichen Fähigkeiten, in neuen Projekten zum Einsatz zu bringen. Und gemeinsam mit unseren Kunden erfolgreich zu sein.