



Service & Support Engineer (m/w/d) Medizintechnik/Healthcare IT

Fakten

Standort: Heidelberg **Art der Beschäftigung:** Vollzeit

Job-ID

▪ HE2204_01

Wir suchen

Zur Verstärkung unserer beiden Service & Support-Teams (national und international) suchen wir Service & Support Engineers (m/w/d) Medizintechnik/Healthcare IT ab sofort in Vollzeit.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung, Beratung und Betreuung von Endkunden (Team National) oder Distributoren und Niederlassungen (Team International) bei Software und IT-spezifischen Fragestellungen
- Technische Fehlerdiagnostik, Troubleshooting, Erstellung detaillierter Problemreports
- Inbetriebnahme unserer Softwareumgebung primär Remote, gelegentlichen auch vor Ort (mit eigenverantwortlicher Terminplanung)
- Betreuung und Umsetzung von Migrationsprojekten in Zusammenarbeit mit unserem Projektmanagement
- Reparatur/Wiederherstellung von Datenbanken (SQL)
- Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten und Arbeitsergebnisse in einer unserem Ticketsystem
- Unterstützung bei der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte
- Erstellung von Angeboten und selbständige Auftragsplanung/-abwicklung
- Gelegentliche Teilnahme an Messen der Augenheilkunde
- Ausarbeitung, Konzeption und Durchführungen von technischen Schulungen zu unseren Softwareplattformen für unsere weltweiten Distributoren und Niederlassungen (Team International)

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, Studium oder vergleichbare Berufsausbildung
- Erfahrung im Umgang mit ERP und Ticket-Systemen gewünscht
- Gute Hardwarekenntnisse, sowie fundierte Kenntnisse der aktuellen Microsoft Betriebssysteme
- Netzwerk, Client/Server, Active Directory, Hyper-V/VMWare, Datenbank (SQL) Kenntnisse von Vorteil
- Internationaler Führerschein, Klasse 3/B
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Profil

- Gutes technisches Verständnis mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Strukturierte, eigenständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Hohe soziale Kompetenz sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, sowie Lösung- und Serviceorientiertheit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Exzellente analytische Fähigkeiten, prozessorientiertes Denken und Handeln
- Reisebereitschaft 10-20%
- Freude an der Weitergabe und Vermittlung von Wissen (Team International)

Wir bieten

- Modern ausgestattete Arbeitsplätze an einem attraktiven Standort in Heidelberg
- Ein hochmotiviertes Team in einem internationalen Umfeld und einem familiären Betriebsklima
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten zur Vereinbarung der Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeiten auf Vertrauensbasis
- Attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine digitale Lernplattform
- Kostenzuschuss zum Jobticket
- Firmenfahrrad zur privaten Nutzung im Rahmen eines Bikeleasing-Angebots
- Fitnesszuschuss für Pfitzenmeier, Venice Beach, FitBase und Urban Sports Club
- Betriebliche Altersversorgung
- Wöchentlicher Obstkorb sowie kostenfreie Getränke wie Wasser, Kaffee und Tee vor Ort
- Parkmöglichkeiten sowie Fahrradkeller
- Präsente zu Firmenjubiläen
- Regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

