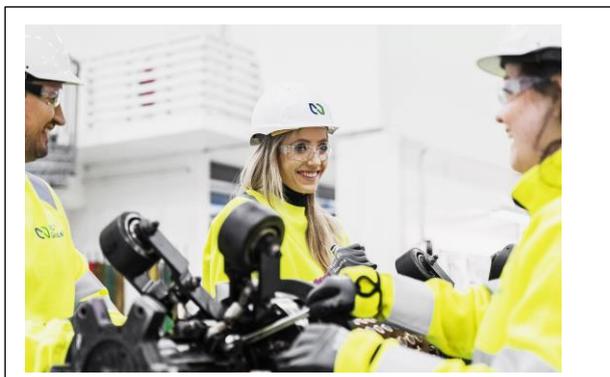


IT Support (m/w/d)

NDT Global ist der führende Anbieter von diagnostischen ultra-hightech Inspektions-Dienstleistungen, fortschrittlicher Datenanalyse und Integritätsbewertung zur Gewährleistung der Sicherheit und Langlebigkeit von Rohrleitungen im Energiesektor. NDT Global setzt seine Inspektionstechnologien gezielt ein, um verschiedene Anomalien in Rohrleitungen zu detektieren, zu identifizieren und zu bewerten - Umfangsrisse oder axiale Risse, Materialverluste, geometrische Veränderungen, Pipelineverschiebungen und vieles mehr - und zwar für die unterschiedlichsten Arten von Rohrleitungen. Durch die Bereitstellung von prädiktiven, entscheidungsrelevanten Erkenntnissen, die auf den weltweit genauesten Daten basieren, schafft NDT Global die Voraussetzungen für Leitungsbetreiber den Zustand der Infrastruktur zu optimieren und die betriebliche Effizienz zu steigern, während gleichzeitig das Risiko verringert und der CO2-Ausstoß minimiert wird.



Sie sind verantwortlich für die Unterstützung unserer Mitarbeiter bei Hardware und Softwareproblemen oder Neuinstallationen.

Aufgaben

- 1st & 2nd Level Support im Rahmen der SLAs
- Erster Ansprechpartner für den Bereich Hardware, Anwendungssoftware, Netzwerke oder Internetstörungen für NDT-Mitarbeiter in Stutensee
- Unterstützung im Bereich Testing, Evaluation und Installation von Patches, Upgrades und Erweiterungen für unser IT-Equipment
- Verantwortlich für Protokolle und Dokumentationen bezüglich Hardware und Software
- Unterstützung im Materialmanagement z.B. Lagerbestand, Gewährleistungen, Bestellungen usw.

Qualifikationen

- Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- 3 Jahre Berufserfahrung im IT Support oder Helpdesk Umfeld mit Verantwortung für Hardware und Software Bereichen
- Englisch B2 Level

Benefits

- Wir denken an die Zukunft: individuelle Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, attraktives Gehaltssystem sowie 30 Tage Urlaubsanspruch
- Flexible Arbeitszeiten & Hybrid Work möglich
- Unfallversicherung auch für Unfälle im privaten Umfeld
- Einzahlung in eine betriebliche Altersvorsorge
- Lockere Du-Kultur: internationales, interkulturelles und kollegiales Arbeitsumfeld
- Weitere betriebliche Leistungen: JobRad, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Gesundheitsförderung (z. B. Vergünstigung im Fitnessstudio, Lauffreizevents, Stadtradeln), Mitbenutzung einer Kantine, kostenfreie Parkplätze



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und Empfehlungen!

Bitte bewerben Sie sich über unseren QR Code. Für Rückfragen steht Ihnen Tom Sander (career@ndt-global.com) jederzeit gerne zur Verfügung.