

Elektroniker im Innendienst (all genders) Technischen Kundensupport

burster ist der Spezialist für Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Mess- und Prüfgeräten, Sensoren und Messsystemen sowie Kalibrierdienstleistungen. Seit 1961 setzt burster Maßstäbe in Präzision, Qualität und Flexibilität. Das macht das baden-württembergische Mittelstandsunternehmen zu einem der weltweit wichtigsten Anbieter von Systemen zur Sensorsignalverarbeitung und Prozessüberwachung.

Weltweit beliefert burster mehr als 8000 Kunden aus Industrie, Forschung und Entwicklung. Wir sind Partner für den Maschinen- und Anlagenbau in der Automation, im Automobilbau mit Zulieferindustrie, in der Elektrotechnik, Chemiebranche und E-Mobilität, aber auch in vielen anderen Branchen und Zukunfts- oder Nischenmärkten wie z. B. Medizintechnik, Biotechnologie und Robotik.

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Durchführung von Fehlersuche und Reparaturen an Platinen und Geräten
- Garantieprüfungen und Reklamationsbearbeitung
- Eigenständige Bearbeitung von Serviceaufträgen, vom Erstellen der Kostenvoranschläge bis zur Fertigstellung der Reparaturaufträge
- After Sales Produktsupport unserer Kunden via Telefon oder digitaler Kommunikationswege

Fachliche und persönliche Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker für Geräte und Systeme oder eine vergleichbare technische Qualifikation
- Hohes Qualitätsbewusstsein und ein gutes technisches Verständnis für elektronische und messtechnische Zusammenhänge
- Strukturierte, sorgfältige, eigenverantwortliche und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte verständlich und lösungsorientiert zu vermitteln
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung im technischen Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die Betreuung internationaler Kunden
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Kenntnisse MS Office

Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle Position in einem weltweit führenden Unternehmen für messtechnische Lösungen
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit global operierenden namhaften Kunden
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten, flache Organisationsstrukturen, schnelle Entscheidungswege und ein wertschätzendes Umfeld
- Attraktives Gehaltspaket mit Weihnachts- und Urlaubsgeld, betriebliche Altersvorsorge und Fahrradleasing
- Kostenfreie Getränke, Cafeteria und mehrmals jährlich Mitarbeiterevents

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie diese per E-Mail an: bewerbung@burster.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf unserer Website!
[burster - Unternehmen für Präzisionsmesstechnik - burster.de](http://burster-Unternehmen-für-Präzisionsmesstechnik-burster.de)