



IT Support Engineer (w/m/d)

Vollzeit - Baden-Baden

ÜBER UNS

Wir sind ein unabhängiges, inhabergeführtes Medienunternehmen und unterstützen nationale wie internationale Marken dabei, sichtbar zu werden und nachhaltig zu wachsen. Dafür entwickeln wir medienübergreifende, strategisch durchdachte Kampagnen – von TV über Online und Podcasts bis hin zu Out-of-Home. Mehr als 90 Kolleginnen und Kollegen arbeiten bei uns in Teams, die Verantwortung übernehmen, gemeinsam wachsen und echte Wirkung erzielen.

Du möchtest Teil eines dynamischen Unternehmens werden und hast Lust, technische Herausforderungen eigenständig zu lösen und KollegInnen im Arbeitsalltag mit deinem IT-Know-how zu unterstützen? Dann werde jetzt Teil unseres Teams!

DEINE AUFGABEN

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden vor Ort in unserem Headquarter in Baden-Baden und sorgst für einen reibungslosen IT-Betrieb im Tagesgeschäft.
- Du übernimmst eigenständig den 1st und 2nd Level Support – von der Analyse bis zur Lösung technischer Probleme.
- Du installierst, konfigurierst und wartest Endgeräte wie Laptops, Monitore und Peripherie.
- Du richtest Arbeitsplätze ein und begleitest unsere Mitarbeitenden Hands-on beim technischen On- und Offboarding.
- Du betreust und unterstützt bei der Nutzung von Druckern, mobilen Geräten und Konferenztechnik.
- Du wirkst aktiv bei der Geräteverwaltung über Microsoft Intune mit.
- Du dokumentierst IT-Vorgänge und Lösungen sorgfältig in Jira und erstellst verständliche Anleitungen sowie Hilfestellungen für Anwender.
- Du arbeitest eng mit externen IT-Dienstleistern sowie unserem internen IT-Team

DAS BRINGST DU MIT

- Du bringst eine IT-spezifische Ausbildung mit und hast bereits erste Berufserfahrung als Fachinformatiker, IT-System Engineer oder IT-System Elektroniker in einem Dienstleistungsunternehmen sammeln können.
- Du besitzt Erfahrung im IT-Support auf 1st und 2nd Level Ebene.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in Windows 11, Windows Server und Microsoft 365.
- Du bringst gute Kenntnisse in Netzwerken (LAN, WLAN, VPN) mit.
- Du hast bereits mit Ticketsystemen gearbeitet und kennst die entsprechenden Abläufe.



IT Support Engineer (w/m/d)

Vollzeit - Baden-Baden

- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert – auch wenn du mehrere Anfragen und Themen gleichzeitig jonglierst.
- Du kommunizierst klar und professionell, intern wie auch extern, auf allen Ebenen.
- Du besitzt ausgeprägte Koordinationsfähigkeiten zur effektiven Steuerung externer IT-Dienstleister.
- Du hast idealerweise Erfahrung mit Microsoft Intune / Endpoint Management sowie Kenntnisse in Azure / Entra ID.
- Du zeigst dich offen für moderne Technologien und Automatisierungslösungen.
- Erste Erfahrungen mit IT-Sicherheitsstandards sowie im Umgang mit KI-Tools sind ein Plus.

DAS ERWARTET DICH

- Dein Wohlbefinden ist unser höchstes Gut – come as YOU are!
- Ein erfahrenes & gewachsenes Team bestehend aus 95 großartigen Persönlichkeiten.
- Unser Teamspirit und unsere modernen Offices an 4 Standorten bieten dir einen Wohlfühlfaktor – damit du das, was du tust, noch mehr liebst.
- Nutze dein jährliches Growth Budget und gestalte deine persönliche Weiterentwicklung – ob Schulungen oder Coachings.
- Flexible Arbeitszeiten, Remote Work, Geburtstagsurlaub und noch vieles mehr.
- Die Möglichkeit, aktiv am Erfolg & Wachstum mitzuwirken.
- Nur Weihnachtsfeier? Mit unseren zahlreichen Events sorgen wir für noch mehr Zusammenhalt.
- Bei uns setzt du automatisch einen ökologischen Fußabdruck – denn die Natur, nachhaltige Produkte und soziale Projekte sind eine Herzensangelegenheit für uns.

DEIN KONTAKT ZU UNS

Dich interessiert, was du hier liest? Dann melde dich gerne telefonisch bei uns oder sende uns deine Bewerbung (Bewerbung, Lebenslauf und Zeugnisse) ganz unkompliziert per WhatsApp: 0151 56536430. Wir freuen uns auf dich – auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst!